



ALCANCE

Q10 ha determinado el alcance del SGSI tomando en cuenta, entre otros, los siguientes factores:

1. Cuestiones externas e internas:

Se observa que una gran oportunidad es el incremento considerable en el número de clientes del servicio de facturación electrónica, por lo que es fundamental fortalecer todo el proceso que lo sustenta. Asimismo, se ha identificado como amenaza la entrada de nuevos competidores en el mercado de la facturación electrónica, lo que hace fundamental diferenciarse a través de certificaciones. Por otro lado, haber desarrollado este servicio representa una gran fortaleza para nuestra organización hasta el momento.

2. Al analizar las partes interesadas, se observa que la protección de la información es una expectativa recurrente en todos los casos; desde los empleados hasta los proveedores esperan que su información esté debidamente resguardada. Asimismo, el cumplimiento de los requisitos legales y contar con esta certificación son exigencias de la DIAN, entidad gubernamental. Estos requisitos se integran en un plan estratégico para su seguimiento y control.

3. Las interfaces y dependencias se han tenido en cuenta al definir las fases que cubren el proceso de generación de la facturación electrónica. Sabemos que muchos errores en los procesos se originan en las interfaces al no contar con el lleno adecuado de requisitos. Por tanto, hemos incluido cada uno de estos procesos para empoderar a sus responsables y reconocer su aporte en la certificación que se pretende obtener.



Contexto de la organización

Versión: 01

Fecha: 27/06/2018

